NACHRICHTEN AG

07. Juni 2025

Lotto-Gewinner aus NRW kämpft um Auszahlung: Geld trotz Gewinn blockiert!

Ein 42-jähriger NRW-Mann gewann 285,70 Euro im Eurojackpot, hatte jedoch Schwierigkeiten mit der Konto-Verifizierung.

NRW, Deutschland - Ein 42-jähriger Mann aus Nordrhein-Westfalen hat kürzlich über das Portal Lotto24 am Eurojackpot teilgenommen und dabei 285,70 Euro gewonnen. Doch die Auszahlung des Gewinns stellte sich als problematisch heraus. Wie derwesten.de berichtet, wollte der Gewinner sein Geld auf sein Bankkonto überweisen lassen, konnte jedoch sein Konto nicht verifizieren.

Der Teilnehmer des Eurojackpots hatte Probleme bei der Verifizierung, die zu einer Sperrung seines Spielkontos führten. Der Kundenservice informierte ihn darüber, dass auf seinen Namen weitere Spielkonten existieren, was der Mann jedoch bestreitet. Er wurde aufgefordert, eine E-Mail zu schreiben, um

sein Anliegen zu schildern und um die Löschung der alten Konten zu bitten.

Verifizierung und Auszahlung von Gewinnen

Die Auszahlung von Lottogewinnen kann je nach Plattform unterschiedlich ablaufen. Laut lotto24.de erfolgt bei Online-Lotto-Anbietern wie LOTTO24 die Auszahlung in der Regel direkt auf das Benutzerkonto. Gewinne ab 10 Euro können automatisch auf das Bankkonto überwiesen werden, während Gewinne über 250 Euro auch ohne Aktivierung der automatischen Auszahlung direkt übertragen werden.

Bei größeren Gewinnen, insbesondere ab 10.000 Euro, ist ein Identitätsnachweis erforderlich, der per E-Mail an den Kundenservice gesendet werden kann. Lotto24 stellt sicher, dass Gewinne innerhalb von 1-3 Werktagen ausgezahlt werden, sofern keine technischen Probleme vorliegen.

Darüber hinaus ist es wichtig zu wissen, dass Lottogewinner innerhalb von drei Jahren nach Ablauf des Spielscheins ihren Gewinn abholen müssen. Gewinne, die nicht rechtzeitig beansprucht werden, verfallen unabhängig von der Summe und gehen zurück an die Lottogesellschaft. Jährlich gehen so viele Millionen Euro durch nicht angemeldete Gewinne verloren, dies berichtet lotto.web.de.

Nach einem persönlichen Austausch mit dem 42-jährigen Gewinner konnte der Kundenservice schließlich das Konto wiederherstellen, sodass er nun seine Bankverbindung hinterlegen und den Gewinn auszahlen lassen kann. Die Sprecherin des Lotto-Unternehmens betonte, dass der Schutz der Kunden Priorität habe und eine offizielle Verifizierung des Kontos notwendig sei, bevor eine Auszahlung erfolgen könne.

Details	

Vorfall	Betrug
Ursache	Verifizierung des Kontos
Ort	NRW, Deutschland
Quellen	• www.derwesten.de • www.lotto24.de • lotto.web.de

Besuchen Sie uns auf: n-ag.net