NACHRICHTEN AG

09. Juni 2025

Der Mann hinter Dresdens Hauptbahnhof: Ein Blick auf Heiko Klaffenbach

Heiko Klaffenbach, seit 20 Jahren Dresdner Bahnhofsmanager, sorgt für die Zufriedenheit von 65.000 Reisenden täglich.

Dresden, Deutschland - Heiko Klaffenbach ist eine prägnante Figur im Dresdner Verkehrswesen. Seit nunmehr 20 Jahren leitet er als Manager den Dresdner Hauptbahnhof und kümmert sich dabei um die Zufriedenheit der Reisenden sowie die Sauberkeit der Anlage. Täglich nutzen etwa 65.000 Reisende den Hauptbahnhof, der sich im Laufe der letzten zwei Jahrzehnte stark gewandelt hat. Klaffenbach ist verantwortlich für insgesamt 152 Bahnhöfe in Deutschland, unterstützt von 74 Mitarbeitenden.

Mit einer umfangreichen Ausbildung im Eisenbahnbetrieb bringt

Klaffenbach wertvolle Erfahrungen aus verschiedenen Positionen innerhalb der Deutschen Bahn mit. Besonders im Fokus steht für ihn die fortwährende Verbesserung des Bahnhofs. Die umfassende Renovierung, die 2000 begann, wurde zwar durch die schwere Flut im Jahr 2002 unterbrochen, jedoch konnte Klaffenbach 90% des Renovierungsprozesses aktiv begleiten, mit einem besonderen Augenmerk auf technische und bauliche Belange. Eine der größten Investitionen war das Glasfasermembrandach, das 2006 installiert wurde und über 95 Millionen Euro kostete.

Verantwortung und Herausforderungen

Der Dresdner Hauptbahnhof ist mit 12.000 technischen Anlagen und einer Gewerbefläche von 14.000 Quadratmetern, auf der 40 Geschäfte betrieben werden, ein bedeutender Knotenpunkt im deutschen Bahnnetz. Klaffenbach hat sich zum Ziel gesetzt, die Zahl der Reisenden am Bahnhof auf 100.000 pro Tag zu steigern, was die Notwendigkeit weiterer Verbesserungen und den Ausbau der Dienstleistungen impliziert.

Klaffenbach pendelt täglich von seinem Wohnort im Erzgebirge nach Dresden, was ihm lange Arbeitstage beschert. Diese Hingabe zeigt sich in seiner aktiven Rolle in der Weiterentwicklung des Bahnhofs und der systematischen Optimierung der Reisendenzufriedenheit. In seiner Funktion trägt er nicht nur die Verantwortung für den Dresdner Bahnhof, sondern auch für einen Großteil der Bahnhöfe in Deutschland, was eine enorme Herausforderung darstellt.

Ein Blick auf die Infrastruktur

Der Bahnhof liegt im Kontext eines weitreichenden Streckennetzes, das von der DB InfraGO betrieben wird, zu der mehr als 61.000 Mitarbeitende gehören. Das Unternehmen ist für ein Streckennetz von rund 33.400 Kilometern zuständig und verwaltet 5.400 Bahnhöfe. DB InfraGO hat sich ambitionierte Ziele gesetzt: die Verdopplung der Personenverkehrsleistung

und die Steigerung des Marktanteils im Schienengüterverkehr von 19 % auf 25 % sind nur einige der Herausforderungen, die vor ihnen liegen. Dabei soll der Deutschlandtakt umgesetzt werden, um die Reisezeiten für die Fahrgäste zu optimieren.

Die DB InfraGO plant zudem, die 5.400 Bahnhöfe in „Zukunftsbahnhöfe" zu verwandeln, mit einer Unterstützung durch knapp 8.000 Mitarbeitende. Diese Transformation wird auch dringend benötigt, da das Streckennetz dreimal länger ist als alle deutschen Autobahnen und zahlreiche Infrastrukturinvestitionen zur Anpassung an die steigenden Anforderungen anstehen.

Mit diesen umfassenden Bemühungen von Klaffenbach und seinem Team bleibt der Dresdner Hauptbahnhof ein zentraler Bestandteil der deutschen Verkehrsinfrastruktur, der sich kontinuierlich weiterentwickelt, um den Bedürfnissen der Reisenden gerecht zu werden.

Weitere Informationen zu den Projekten und Zielen der Deutschen Bahn finden sich auf der Webseite von DB InfraGO.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Dresden, Deutschland
Quellen	• www.saechsische.de • www.deutschebahn.com

Besuchen Sie uns auf: n-ag.net